

## Obchodné podmienky pre opakované objednávky Amway™

Tieto Obchodné podmienky pre zadávanie opakovaných objednávok Amway (**Podmienky pre „OO“**) sa uzatvárajú medzi vami a Amway Česká republika a Slovensko, s.r.o. (Jankovcova 1596/14a, 170 00 Praha 7 – Holešovice Česká republika) Ak sa rozhodnete využiť možnosti zadávania opakovaných objednávok Amway („OO“), berte na vedomie, že sa na vás vzťahujú aj ustanovenia Obchodných podmienok pre zákazníkov uvedené na internetových stránkach [<https://www.amway.sk/contractual-documents>]. Prosím, pozorne si preštudujte tieto podmienky pre OO.

V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami pre OO a Obchodnými podmienkami pre zákazníkov majú prednosť príslušné ustanovenia Podmienok pre OO.

### (1) Čo sú opakované objednávky (OO)?

- a. Opakované objednávky predstavujú špeciálne navrhnutú nákupnú službu vychádzajúcu z praktických výhod opakovaných objednávok. Využívaním tejto služby súhlasíte s automatickým odosielaním určitých výrobkov a pravidelnou zrážkou príslušnej finančnej čiastky z vášho účtu prostredníctvom platobnej karty alebo iným vhodným spôsobom určeným na internetových stránkach [www.amway.sk](http://www.amway.sk).
- b. Opakované objednávky sú v ponuke pre obmedzený sortiment výrobkov, ktorý je definovaný spoločnosťou Amway na internetových stránkach [www.amway.sk](http://www.amway.sk) a môžu podliehať zmenám na základe jednostranného rozhodnutia spoločnosti Amway.
- c. Pri využívaní tejto služby máte nárok na nasledujúce výhody:
  - I. Pre zákazníkov platí 5 % cenové zvýhodnenie a to od 1. zadanej opakovanej objednávky.
  - II. Pre VPA platí 15 % cenové zvýhodnenie (upravená B.h./R.o.) na každú tretiu opakovanú objednávku.
- d. Výrobky sa objednávajú mesačne, čo je minimálny cyklus, alebo v inom intervale podľa vášho výberu z ponuky uvedenej na internetových stránkach [www.amway.sk](http://www.amway.sk).
- e. Nie je stanovený maximálny limit objemu nákupu a môžete zadať toľko opakovaných objednávok, koľko len chcete a na akékoľvek výrobky, ktoré sú v rámci opakovanej objednávky k dispozícii.

### 2. Ako objednávať?

**A.** V rámci online formulára opakovanej objednávky vyplňte výrobky, ktoré chcete dostávať pravidelne a uveďte dátum, ku ktorému by mali byť objednávky zadávané (v časovom rozpätí od 1. do 25. dňa v mesiaci).

**b.** Ak chce VPA pridať nový výrobok, zmeniť množstvo alebo interval, musí podľa postupu uvedenom na internetových stránkach poslať novú opakovanú objednávku a začať nový cyklus. Zákazníci môžu podľa postupu uvedenom na internetových stránkach kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v OO. Aktívne OO môžu VPA aj zákazníci kedykoľvek pozastaviť alebo zrušiť a to spôsobom uvedeným v čl. 4 týchto podmienok.

**c.** Objednávky podľa Podmienok pre OO nemôžete kombinovať s bežnými objednávkami, ani s odosielaním týchto bežných objednávok, ani s inými špeciálnymi akciami Amway ak to nie je vyslovene uvedené v podmienkach príslušných špeciálnych akcií. Objednávky sa podľa podmienok pre OO nemôžu za žiadnych okolností kombinovať s cenovým zvýhodnením pri prvej objednávke VPA.

### **(3) Cena výrobku**

Cena zodpovedá aktuálnej cene jednotlivého výrobku v okamihu uskutočnenia každej opakovanej objednávky. Ceny sa budú pravidelne upravovať ako pri všetkých ostatných výrobkoch. Zľava v tom prípade ostáva rovnaká. Na internetových stránkach [www.amway.sk](http://www.amway.sk) si pravidelne kontrolujte aktuálne ceny platné pre vašu nasledujúcu objednávku. Ak nesúhlasíte s úpravou ceny, môžete túto zmluvu kedykoľvek ukončiť, a to spôsobom uvedeným v čl. 4 týchto podmienok. B.h./R.o. priradené akémukoľvek výrobku môže spoločnosť Amway z rôznych dôvodov jednostranne zmeniť.

### **(4) Ukončenie opakovanej objednávky**

**a.** Keď sa rozhodnete, že už nemáte ďalej záujem dostávať výrobky, môžete opakovanú objednávku kedykoľvek ukončiť tak, že ju na internetových stránkach [www.amway.sk](http://www.amway.sk) nastavíte do neaktívneho režimu.

OO bude automaticky ukončená keď:

- I. Bude zmluva s VPA ukončená alebo nebude obnovená / jedna zo strán od zmluvy s VPA odstúpi.
- II. V prípade, že na platobnej/kreditnej karte VPA nie je dostatok finančných prostriedkov.

### **(5) Doručenie a odoslanie**

Vaše objednávky budú doručované spôsobom, aký je uvedený tu: <https://www.amway.sk/payment-delivery-options>. Pravidelné náklady na lokálnu prepravu budú aplikované, rovnako ako aj pri ostatných výrobkoch.

Ak je výrobok dočasne nedostupný (TNA), bude opakovaná objednávka pozastavená, ak vo formulári opakovanej objednávky výslovne neuviedete inak. Opakovanú objednávku môžete kedykoľvek obnoviť. Poplatky za doručenie budú upravené podľa skutočného množstva, na adresu ktorú ste uviedli v opakovanej objednávke.

Výrobok bude doručený na vami vybranú adresu uvedenú vo formulári opakovanej objednávky, ktorú si môžete kedykoľvek zmeniť. Zmena adresy vo vašom hlavnom profile NEZMENÍ automaticky adresu doručenia opakovaných objednávok.

## 6) Platba

Pri OO akceptujeme platby len prostredníctvom kreditnej karty.

## (7) Vratky

a. Platí zákonná záruka.

b. V prípade, že vám bude doručený chybný výrobok môžete nám ho vrátiť v súlade s pravidlami vrátenia tovaru a my vám ho ihneď vymeníme.

c. Vrátenie tovaru na základe zákonnej záruky nemá vplyv na vašu opakovanú objednávku.

## 8) Záruka spokojnosti Amway

a. Ak nie ste spokojní s akýmkoľvek výrobkom v rámci opakovaných objednávok Amway, môžete nám tieto výrobky vrátiť v rámci Záruky spokojnosti Amway v súlade s podmienkami záruky uvedenej na internetových stránkach Amway [www.amway.sk](http://www.amway.sk). Uplatnenie si Záruky spokojnosti Amway neovplyvňuje možnosť uplatnenia zákonnej záruky.

b. Pri vrátení výrobku v rámci Záruky spokojnosti Amway použite náš bežný formulár na vrátenie tovaru.

**Právo na odstúpenie od zmluvy** -- Od tejto zmluvy máte právo odstúpiť do 14 dní bez udania dôvodu. Právo na odstúpenie od zmluvy si môžete uplatniť spôsobom stanoveným na internetových stránkach <https://www.amway.sk/return-policy>

## Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway Česká republika a Slovensko, s.r.o. (Jankovcova 1596/14a, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Czech Republic, (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.sk/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

### (1) What are the Recurring Orders (RO)?

- a. Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on [www.amway.sk](http://www.amway.sk)
- b. Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on [www.amway.sk](http://www.amway.sk) and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.
- c. When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:
  - III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order;
  - IV. For ABOs 15% discount (adjusted PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.
- d. Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on [www.amway.sk](http://www.amway.sk) as per your choice.
- e. There is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders.

### (2) How to order?

- a. Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).
- b. If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

### **(3) Product price.**

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under [www.amway.sk](http://www.amway.sk) regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

### **(4) Termination of Recurring Order.**

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on [www.amway.sk](http://www.amway.sk)

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

### **(5) Delivery & Shipment**

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.sk/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

### **(6) Payment**

We accept credit card payments only for RO.

### **(7) Returns**

- a. The statutory warranty applies.
- b. When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c. Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

#### **(8) Amway Satisfaction Guarantee**

- a. If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on [www.amway.sk](http://www.amway.sk). Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b. When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

**Right of Withdrawal** -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.sk/en/return-policy>